

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN UNIT PARKIR DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT  
DR. WAHIDIN SUDIROHUSODO MAKASSAR**

**Muh. Arif Hidayat<sup>1</sup>, Andi Hendra Syam<sup>2</sup>, Andi Herman Tellu<sup>3</sup>**

Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen

Lembaga Pendidikan Indonesia (STIM-LPI) Makassar

[muharifhidayat0710@gmail.com](mailto:muharifhidayat0710@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja fisik, baik secara parsial maupun simultan, terhadap kinerja karyawan unit parkir di Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan desain survei. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik accidental sampling sehingga diperoleh 30 responden yang merupakan karyawan unit parkir PT Antara Persada Sukses di RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner terstruktur. Teknik analisis data yang diterapkan meliputi analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik, uji t, uji F, serta analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) menggunakan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial ( $t_{hitung} = 3,582$ ;  $sig. = 0,001 < 0,05$ ). Hal ini mengindikasikan bahwa transparansi bonus, ketepatan waktu gaji, dan pemenuhan tunjangan efektif meningkatkan performa kerja. (2) Lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial ( $t_{hitung} = 3,443$ ;  $sig. = 0,002 < 0,05$ ). Kondisi fasilitas yang optimal, kebersihan, serta sirkulasi udara yang baik terbukti mendongkrak produktivitas di lapangan. (3) Secara simultan, kompensasi dan lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ( $F_{hitung} = 10,373$ ;  $sig. = 0,000 < 0,05$ ). Kontribusi gabungan kedua variabel independen tersebut dalam menjelaskan variasi kinerja karyawan adalah sebesar 43,5% ( $R Square = 0,435$ ), sedangkan 56,5% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini.

**Kata Kunci:** Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan, Pelayanan Parkir.

## **PENDAHULUAN**

Pengembangan perusahaan modern menuntut agar organisasi mampu menghasilkan kinerja karyawan yang optimal. Peran Sumber Daya Manusia (SDM) di rumah sakit sangatlah kompleks dan krusial, karena rumah sakit adalah organisasi yang padat karya (labour-intensive) dan menyediakan layanan yang berhubungan langsung dengan keselamatan jiwa. Keberhasilan suatu entitas bisnis secara menyeluruh sangat dipengaruhi oleh performa kerja (kinerja) yang ditunjukkan oleh setiap karyawannya.

Untuk memperbaiki kinerja karyawan, perusahaan mengambil beberapa langkah, misalnya dengan menawarkan kompensasi yang memadai dan membangun lingkungan kerja yang kondusif. Kompensasi di rumah sakit tidak hanya berupa gaji pokok, tetapi merupakan paket menyeluruh (total rewards) yang dirancang untuk menarik, memotivasi, dan mempertahankan tenaga kerja. Di sisi lain, lingkungan kerja fisik yang berfungsi sebagai tempat operasional staf juga memiliki dampak yang setara. Fasilitas yang tersedia dan tata ruang yang ergonomis secara langsung menunjang akurasi kerja.

Berdasarkan observasi awal di lapangan, ditemukan beberapa fenomena yang berpotensi menghambat kinerja karyawan unit parkir di RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar, seperti keterbatasan fasilitas lahan parkir dan sistem keamanan yang belum optimal. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja fisik, baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan unit parkir di RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar.

## **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Lokasi penelitian dilaksanakan di PT Antara Persada Sukses (pengelola unit parkir di RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Unit Parkir RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar yang berjumlah 85 orang. Penentuan jumlah sampel menggunakan Rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10% sehingga diperoleh 30 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, dokumentasi, dan observasi. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda, uji koefisien determinasi ( $R^2$ ), uji parsial (uji t), dan uji simultan (uji F) dengan bantuan program SPSS versi 26.

**HASIL PENELITIAN****4.1. Karakteristik Responden**

| Jenis Kelamin | Jumlah |
|---------------|--------|
| Laki-Laki     | 24     |
| Perempuan     | 6      |

**4.2. Rekapitulasi Hasil Penilaian Responden****Tabel 4.2. Variabel Kompensasi (X1)**

| NO    | PERNYATAAN                                                                                                                         | ST | TS | RR | S  | SS | Rata-Rata |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|-----------|
| 1     | Gaji dan tunjangan yang saya terima dari unit parkir PT. Antara Persada Sukses sudah sesuai dengan beban kerja yang saya jalankan. | 0  | 2  | 6  | 12 | 10 | 4,0       |
| 2     | Pemberian bonus atau insentif tambahan diberikan secara transparan berdasarkan prestasi kerja yang saya capai.                     | 0  | 1  | 7  | 13 | 9  | 4,0       |
| 3     | Fasilitas kesehatan dan asuransi yang diberikan perusahaan memberikan rasa aman bagi saya dan keluarga.                            | 0  | 2  | 10 | 6  | 12 | 3,9       |
| 4     | Waktu pembayaran gaji dilakukan secara tepat waktu setiap bulannya tanpa ada penundaan.                                            | 0  | 3  | 6  | 11 | 10 | 3,9       |
| 5     | Perusahaan memberikan kenaikan kompensasi secara berkala sejalan dengan masa kerja dan loyalitas saya.                             | 0  | 2  | 5  | 14 | 9  | 4,0       |
| Total |                                                                                                                                    |    |    |    |    |    | 4,0       |

**Tabel 4.3. Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2)**

| NO    | PERNYATAAN                                                                                                         | STS | TS | RR | S  | SS | Rata-Rata |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|----|----|-----------|
| 1     | Suhu udara dan sirkulasi di area parkir rumah sakit terjaga sehingga saya tetap nyaman saat bekerja.               | 0   | 1  | 5  | 14 | 10 | 4,1       |
| 2     | Pencahayaan di area parkir pada malam hari sudah memadai untuk mendukung keamanan dan ketelitian kerja saya.       | 0   | 1  | 6  | 11 | 12 | 4,1       |
| 3     | Kebisingan kendaraan di area kerja saya masih dalam batas wajar dan tidak mengganggu komunikasi dengan pengunjung. | 0   | 1  | 7  | 12 | 10 | 4,0       |
| 4     | Fasilitas peralatan kerja (seperti mesin gate, komputer, seragam) dalam kondisi baik dan berfungsi optimal.        | 0   | 0  | 9  | 7  | 14 | 4,2       |
| 5     | Kebersihan dan kerapian di lingkungan kerja parkir senantiasa terjaga setiap harinya.                              | 0   | 0  | 7  | 10 | 13 | 4,2       |
| Total |                                                                                                                    |     |    |    |    |    | 4,1       |

**Tabel 4.4. Variabel Kinerja Karyawan (Y)**

| NO | PERNYATAAN                                                                                                        | STS | TS | RR | S | SS | Rata-Rata |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|---|----|-----------|
| 1  | Saya mampu menyelesaikan target jumlah kendaraan yang harus dilayani sesuai dengan standar waktu yang ditetapkan. | 1   | 3  | 15 | 9 | 2  | 3,3       |

|       |                                                                                                                           |   |   |    |    |   |     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|---|-----|
| 2     | Saya selalu mengutamakan ketelitian dalam menghitung biaya parkir dan kembalian untuk menghindari kesalahan administrasi. | 0 | 5 | 7  | 14 | 4 | 3,6 |
| 3     | Saya memiliki tingkat kehadiran yang sangat baik dan selalu berada di pos saat jam kerja berlangsung.                     | 0 | 5 | 18 | 5  | 2 | 3,1 |
| 4     | Saya selalu bersikap ramah dan komunikatif dalam melayani keluhan atau pertanyaan dari pengunjung rumah sakit.            | 2 | 4 | 14 | 8  | 2 | 3,1 |
| 5     | Saya mampu bekerja sama secara efektif dengan rekan tim untuk menjaga kelancaran arus kendaraan di area parkir.           | 0 | 3 | 14 | 10 | 3 | 3,4 |
| Total |                                                                                                                           |   |   |    |    |   | 3,3 |

### 4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas

| Varia<br>bel                                        | In<br>di<br>ka<br>tor | r<br>Hitun<br>g | r<br>Tab<br>el | Signifik<br>an | $\alpha$ | Keterang<br>an |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|----------------|----------------|----------|----------------|
| <b>Komp<br/>ensasi<br/>(X1)</b>                     | X1                    | 0,861           | 0,36           | 0,000          | 0,05     | Valid          |
|                                                     | .1                    | 0,793           | 1              | 0,000          | 0,05     | Valid          |
|                                                     | X1                    | 0,927           | 0,36           | 0,000          | 0,05     | Valid          |
|                                                     | .2                    | 0,842           | 1              | 0,000          | 0,05     | Valid          |
|                                                     | X1                    | 0,766           | 0,36           | 0,000          | 0,05     | Valid          |
|                                                     | .3                    |                 | 1              |                |          |                |
|                                                     | X1                    |                 | 0,36           |                |          |                |
|                                                     | .4                    |                 | 1              |                |          |                |
|                                                     | X1                    |                 | 0,36           |                |          |                |
|                                                     | .5                    |                 | 1              |                |          |                |
| <b>Lingk<br/>ungan<br/>Kerja<br/>Fisik<br/>(X2)</b> | X2                    | 0,821           | 0,36           | 0,000          | 0,05     | Valid          |
|                                                     | .1                    | 0,943           | 1              | 0,000          | 0,05     | Valid          |
|                                                     | X2                    | 0,909           | 0,36           | 0,000          | 0,05     | Valid          |
|                                                     | .2                    | 0,868           | 1              | 0,000          | 0,05     | Valid          |
|                                                     | X2                    | 0,889           | 0,36           | 0,000          | 0,05     | Valid          |
|                                                     | .3                    |                 | 1              |                |          |                |
|                                                     | X2                    |                 | 0,36           |                |          |                |
|                                                     | .4                    |                 | 1              |                |          |                |
|                                                     | X2                    |                 | 0,36           |                |          |                |
|                                                     | .5                    |                 | 1              |                |          |                |
| <b>Kinerj<br/>a<br/>Karya<br/>wan</b>               | Y1                    | 0,791           | 0,36           | 0,000          | 0,05     | Valid          |
|                                                     | .1                    | 0,799           | 1              | 0,000          | 0,05     | Valid          |
|                                                     | Y1                    | 0,787           | 0,36           | 0,000          | 0,05     | Valid          |
|                                                     | .2                    | 0,867           | 1              | 0,000          | 0,05     | Valid          |

|     |    |       |      |       |      |       |
|-----|----|-------|------|-------|------|-------|
| (Y) | Y1 | 0,809 | 0,36 | 0,000 | 0,05 | Valid |
|     | .3 |       | 1    |       |      |       |
|     | Y1 |       | 0,36 |       |      |       |
|     | .4 |       | 1    |       |      |       |
|     | Y1 |       | 0,36 |       |      |       |
|     | .5 |       | 1    |       |      |       |

**Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas**

| Variabel                    | Cronbach's Alpha | Standar | Keterangan |
|-----------------------------|------------------|---------|------------|
| Kompensasi (X2)             | 0,895            | 0,60    | Reliabel   |
| Lingkungan Kerja Fisik (X2) | 0,932            | 0,60    | Reliabel   |
| Kinerja Karyawan (Y)        | 0,869            | 0,60    | Reliabel   |

#### 4.4. Uji Asumsi Klasik

**Uji Normalitas:** Diperoleh nilai signifikan 0,200. Karena  $0,200 > 0,05$  maka data residual berdistribusi normal.

**Uji Multikolinearitas:**

**Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinearitas**

| Variabel | Nilai Tolerance | Nilai VIF |
|----------|-----------------|-----------|
| X1       | 0,964           | 1,038     |
| X2       | 0,964           | 1,038     |

**Uji Heteroskedastisitas:**

**Tabel 4.8. Hasil Uji Heteroskedastisitas**

| Variabel | Nilai Sig |
|----------|-----------|
| X1       | 0,610     |
| X2       | 0,711     |

#### 4.5. Analisis Regresi Linear Berganda

**Tabel 4.9. Persamaan Regresi Linear Berganda**

Coefficients<sup>a</sup>

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | t     | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|-------|------|
|       |            | B                           | Std. Error |       |      |
| 1     | (Constant) | 3,075                       | 4,341      | ,708  | ,000 |
|       | X1         | ,484                        | ,135       | 3,582 | ,001 |
|       | X2         | ,485                        | ,141       | 3,443 | ,002 |

a. Dependent Variable: Y

#### 4.6. Uji Hipotesis

**Tabel 4.10. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )**

Model Summary<sup>b</sup>

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|---------------|
| 1     | ,659 <sup>a</sup> | ,435     | ,393              | 2,767                      | 2,234         |

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

**Tabel 4.11. Hasil Uji Parsial (Uji t)**

| Variabel | Nilai t | Nilai Sig |
|----------|---------|-----------|
| X1       | 3,582   | 0,001     |
| X2       | 3,443   | 0,002     |

**Tabel 4.12. Hasil Uji Simultan (Uji F)**

ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 158,796        | 2  | 79,398      | 10,373 | ,000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 206,671        | 27 | 7,654       |        |                   |
|       | Total      | 365,467        | 29 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

## PEMBAHASAN

### Hasil Penelitian Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (H1)

Pengujian hipotesis pertama (H1) membuktikan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan. Nilai koefisien regresi sebesar 0,484 dengan t hitung 3,582 dan sig 0,001. Kompensasi yang memadai menumbuhkan rasa keadilan dan motivasi kerja. Ketepatan waktu pembayaran gaji, fasilitas kesehatan, serta pemberian bonus yang transparan memicu semangat karyawan untuk mencapai target pelayanan dan menjaga kualitas kerja serta ketelitian administrasi.

### Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan (H2)

Pengujian hipotesis kedua (H2) membuktikan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan. Koefisien regresi bernilai positif sebesar 0,485 dengan t hitung 3,443 dan sig 0,002. Suhu udara dan sirkulasi yang terjaga, pencahayaan yang memadai, kebisingan yang dalam batas wajar, serta fasilitas peralatan kerja yang optimal mempercepat proses pelayanan dan menciptakan atmosfer kerja yang sehat sehingga karyawan mampu menyelesaikan target sesuai standar waktu.

### Pengaruh Simultan Kompensasi dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan (H3)

Pengujian hipotesis ketiga (H3) menunjukkan bahwa Kompensasi dan lingkungan kerja fisik secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai F hitung sebesar 10,373 dengan sig 0,000. Kebijakan manajemen yang mengintegrasikan perbaikan kompensasi bersama dengan pembenahan lingkungan kerja fisik secara serempak akan menghasilkan dampak peningkatan kinerja yang paling optimal.

## KESIMPULAN

1. Kompensasi (X1) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) unit parkir di RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar (t hitung 3,582 > t tabel 2,052; sig 0,001 < 0,05).
2. Lingkungan Kerja Fisik (X2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) (t hitung 3,443 > t tabel 2,052; sig 0,002 < 0,05).
3. Kompensasi (X1) dan Lingkungan Kerja Fisik (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) (F hitung 10,373 > F tabel 3,354; sig 0,000 < 0,05).
4. Kontribusi gabungan variabel X1 dan X2 mampu menjelaskan variasi Kinerja Karyawan sebesar 43,5% (R Square = 0,435), sedangkan 56,5% dipengaruhi oleh variabel eksternal lain.



## DAFTAR PUSTAKA

- Bintoro, D., & Daryanto, D. (2017). Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan. Gava Media.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Remaja Rosdakarya.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2023). Organizational behavior. Pearson Education.
- Sedarmayanti. (2019). Tata Kerja dan Produktivitas Kerja. Mandar Maju. Simamora,
- Henry. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. STIE YKPN. Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.